

Medewerker Schade en Kwaliteit

Als **Medewerker Schade & Kwaliteit** speel je een sleutelrol in het borgen van onze kwaliteit én het professioneel afhandelen van binnenkomende schadeclaims en klachten.

Jij zorgt dat afwijkingen niet alleen worden opgelost, maar ook structureel worden aangepakt. Zo draag jij direct bij aan onze betrouwbaarheid en klanttevredenheid.

Wat ga je doen?

- Registreren, behandelen en afhandelen van claims, klachten en schades;
- Signaleren van afwijkingen en uitvoeren van root cause analyses;
- Initiëren en bewaken van correctieve acties volgens de IFS Logistics-standaarden;
- Communicatie en afstemming met interne afdelingen, verzekeraars en andere externe partijen;
- Opstellen van kwartaalrapportages inclusief trendanalyses en verbetervoorstellen;
- Adviseren over het voorkomen van schade, incidenten en manco's.
- Direct contact en overleg met de personen welke de schades en claims financieel afhandelen.

Dit biedt KLG Europe

- Een deskundig team, waarmee je samen het resultaat bereikt en met plezier kunt terugkijken op je werkdag en je afgeronde planning;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Goede arbeidsvoorwaarden, met een mooi marktconform salaris op basis;
- Werken in een laagdrempelige organisatie met kort lijntjes;
- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden. In deze functie kun je in verschillende richtingen doorgroeien;
- Een informele en goede werksfeer;
- Ruimte voor eigen inbreng en creativiteit;
- Een dynamische, internationale en innovatieve werkomgeving;
- Een pensioenregeling;
- Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG:
https://www.youtube.com/watch?v=S6FumL3_UD4&t=3s.

Jouw profiel

- Je beschikt over een mbo werk- en denkniveau.
- Een gemotiveerde persoonlijkheid
- Een proactieve en oplossingsgerichte houding;
- Goede communicatieve vaardigheden, zowel schriftelijk als mondeling;
- Ervaring met schadeafhandeling, kwaliteitszorg of risicomanagement is een pré;
- Analytisch vermogen: je weet verbanden te leggen en patronen te signaleren;
- Een scherp oog voor detail én de drive om processen continu te verbeteren.
- Duidelijk communiceren met je (interne) klanten en je collega's is jouw tweede natuur, en dat zowel in het Nederlands als het Engels.
- 24-32 uur beschikbaar

Waarom KLG?

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Locatie

Eersel

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@eersel.klgeurope.com.

Voor vragen kun je contact opnemen met Lotte van der Meer, HR Manager op telefoonnummer 06-28666886

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.