

Key Account Representative/ Customer Service Medewerker

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener. We hebben een breed scala aan diensten, bieden verschillende transportmodaliteiten aan en we ontzorgen klanten in verschillende sectoren. Kwaliteit staat bij KLG hoog in het vaandel. We denken met de klant mee in oplossingen, zijn innovatief, proactief en ondernemend. Bij KLG bieden we Borderless Logistics en een ongekeerde dienstverlening. De Key Account afdeling is dan ook een erg belangrijke schakel in onze organisatie.

Als Key Account Representative/ Customer Service Medewerker stel jij de klant centraal en bouw je een goede band en lange termijn relatie met ze op. Het is jouw verantwoordelijkheid om de klant met alle vragen te ontzorgen en om problemen te voorkomen en indien nodig op te lossen, het liefst nog voordat de klant er maar erg in heeft. Je overlegt niet alleen met de klant, maar hebt ook continu overleg met je collega's.

In deze functie ben je verantwoordelijk voor internationale klanten die we van A tot Z dienen te ontzorgen. Jij wordt het single point of contact voor deze klanten.

Je werkt in een leuk team waarin samenwerking belangrijk is, ook met andere afdelingen. Samen zorgen jullie ervoor dat alle (logistieke) uitdagingen aan het einde van de dag zijn opgelost. Zo gaan jullie met een goed gevoel naar huis.

Wat ga je doen?

- Verzorgen correspondentie, e-mails en telefonie met de klant;
- Beantwoorden van klantvragen en/ of eventueel doorverwijzen/ overdragen;
- Verstrekken van informatie over diensten;
- Maken en nakomen van duidelijke afspraken;
- Vanuit SPOC heb je contact met diverse interne en externe stakeholders;
- Ontvangen van opdrachten en deze verwerken in ons Transport Management Systeem;
- Bijhouden en opstellen van diverse rapportages in Excel;
- Werken aan verbetering werkprocedures en aanmoedigen van initiatieven hiertoe;
- Zorgdragen voor een juiste communicatie, afstemming en informatieoverdracht op zowel de afdeling Key Account als ook naar de andere afdelingen.

Locatie

- Venlo

Dit biedt KLG Europe

- Goede arbeidsvoorwaarden, met een mooi salaris op basis van een fulltime dienstverband.
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn; je kan bij iedereen binnenlopen en sparren over verschillende onderwerpen.
- Je krijgt in de basis 26 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband. Elke 5 dienstjaren krijg je hier een extra verlofdag bij (we noemen dit loyaliteitsdagen).
- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden; er zijn al meerdere collega's doorgroeid naar andere functies of afdelingen en ook in de breedte ontwikkelen is mogelijk. We hebben een KLG Academy waar diverse interne opleidingen gegeven worden. In deze functie kom je ook in een team waar de Inside Sales onderdeel van uit maakt. Het is dus mogelijk om in de toekomst je taken uit te breiden of om door te stromen naar de Inside Sales.
- Wekelijks wordt er vers fruit geleverd en op elke afdeling neergezet en we hebben een maandelijks traktatie.
- Meerdere keren per jaar worden er door zowel KLG als door de personeelsvereniging leuke activiteiten en uitjes georganiseerd waar je de collega's anders leert kennen (zomer BBQ, Venloop, Personeelsfeest, Kerstlunch en Kerstborrel, Beachvolleybal toernooi, Pasen en Sinterklaas voor de kinderen en andere leuke attenties gedurende het jaar).
- Er zijn diverse wandelgroepjes die tijdens de pauze een frisse neus gaan halen, maar je kunt ook lekker in ons KLG café gaan zitten om te lunchen.
- De vrijdagmiddagborrel in het KLG café is ook altijd gezellig om samen de week af te sluiten.
- En nog meerdere voordelen, zoals een collectieve zorgverzekering, fietsplan, etc.
- Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: [Werken bij KLG Europe](#).

Jouw profiel

- Je hebt minimaal een mbo 4 werk- en denkniveau;
- Je hebt een aantal jaren ervaring in een key account/ customer service functie binnen de logistieke sector;
- Je beschikt over goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Je bent communicatief zeer sterk / mondig en hebt een klantgerichte houding;
- Je bent accuraat, proactief, stressbestendig en een teamplayer;
- Je bent oplossingsgericht en hebt een "out of the box" denkwijze;
- Je kan goed overweg met Excel.

KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@venlo.klgeurope.com. Voor vragen kun je contact opnemen met Rob van den Brandt, tel.077 324 50 20. Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.