

Key Account Specialist

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener. We hebben een breed scala aan diensten, bieden verschillende transportmodaliteiten aan en mogen onze dienstverlening verzorgen voor klanten in verschillende sectoren. Kwaliteit staat bij KLG hoog in het vaandel. We denken met de klant mee in oplossingen, zijn innovatief, proactief en ondernemend. Bij KLG bieden we Borderless Logistics en een ongekennde dienstverlening. De Key Account afdeling is dan ook een erg belangrijke schakel in onze organisatie.

Als Key Account Specialist ken je alle in's en out's van de supply chain van de klanten. Je stelt de klanten centraal en bouwt een goede band en lange termijn relatie met ze op. Het is jouw verantwoordelijkheid om de klant met alle vragen te ontzorgen en om problemen op te lossen. Je bent dagelijks operationeel bezig, maar je houdt je ook bezig met escalaties, analyses op performance en voortgang en het voorbereiden van MBR's en QBR's.

Je werkt in een leuk team waarin samenwerking belangrijk is, ook met andere afdelingen. Samen zorgen jullie ervoor dat alle (logistieke) uitdagingen aan het einde van de dag zijn opgelost. Zo gaan jullie met een goed gevoel naar huis.

Wat ga je doen?

- Verzorgen correspondentie, e-mails en telefonie met klanten;
- Beantwoorden van klantvragen en/ of eventueel doorverwijzen/ overdragen;
- Verzamelen en proactief verstrekken van informatie over diensten;
- Maken en nakomen van duidelijke afspraken met key accounts;
- Ontvangen van opdrachten en deze verwerken in ons Transport Management Systeem;
- Eerste aanspreekpunt bij escalaties;
- Voorbereiden en deelnemen van MBR's en QBR's;
- Afmelden van zendingen in interne en externe systemen;
- Analyses maken van de performance en mogelijk bijsturen van de KPI's;
- Bijhouden en opstellen van diverse rapportages;
- Werken aan verbetering werkprocedures en aanmoedigen van initiatieven hiertoe;
- Zorgdragen voor een juiste communicatie, afstemming en informatieoverdracht op zowel de afdeling Key Account als ook naar de andere afdelingen.

Dit biedt KLG Europe

- Een deskundig team, waarmee je samen het resultaat bereikt en met plezier kunt terugkijken op je werkdag en je afgeronde planning;
- Werken bij een groeiende en kerngezonde logistieke dienstverlener waar normen en waarden al decennia lang een belangrijke rol spelen;
- Goede arbeidsvoorwaarden, met een mooi salaris op basis van een fulltime dienstverband;
- Werken in een laagdrempelige organisatie waar de lijntjes kort zijn;

- Aandacht en ruimte voor opleiding, persoonlijke ontwikkeling en doorgroeimogelijkheden.
- Je krijgt in de basis 26 vakantiedagen op basis van een fulltime dienstverband. Elke 5 dienstjaren krijg je hier een extra verlofdag bij (we noemen dit loyaliteitsdagen);
- De vrijdagmiddagborrel in het KLG café is ook altijd gezellig om samen de week af te sluiten;
- Leuke activiteiten en uitjes;
- Bekijk ook ons filmpje over werken bij KLG: https://www.youtube.com/watch?v=S6FumL3_UD4&t=3s.

Jouw profiel

- Je hebt minimaal een mbo werk- en denkniveau;
- Je hebt een aantal jaren ervaring in een soortgelijke functie binnen de logistieke sector;
- Je beschikt over goede kennis van de Nederlandse, Engelse en Duitse taal in woord en geschrift;
- Je bent communicatief zeer sterk / mondig en hebt een klantgerichte houding;
- Je bent accuraat, proactief, stressbestendig en een teamplayer;
- Je bent oplossingsgericht en hebt een “out of the box” denkwijze.

KLG Europe

KLG Europe is een wereldwijde logistieke dienstverlener die de kwaliteiten van een multinational met de cultuur van een familiebedrijf heeft weten te combineren. Onze mensen zijn de belangrijkste factor. Zij vormen de basis van ons bedrijf en ons succes. KLG Europe staat voor Borderless Logistics en we bieden onze mensen naast grenzeloze mogelijkheden ook een stabiele thuishaven. We investeren dan ook graag in de groei en ontwikkeling van onze medewerkers.

Locatie

Venlo

Interesse?

Zie jij een carrière bij KLG Europe wel zitten? Reageer dan snel door je reactie te mailen naar sollicitaties@venlo.klgeurope.com.

Voor vragen kun je contact opnemen met Sharif Helal tel. 077-3245014.

Voor meer informatie nodigen we je graag uit om onze website te bezoeken www.klgeurope.com of www.werkenbijklg.nl.